|  |  |
| --- | --- |
| **Информация об управляющей организации**Открытое акционерное общество «Домоуправляющая Компания Ленинского района»Генеральный директор: **Базякин Алексей Алексеевич**Основной государственный регистрационный номер **1055233099283**, присвоен 28.12.2005г. ИФНС по Ленинскому району г.Н.Новгорода.Адрес: **603073, г.Н.Новгород, ул.Таганская, д.10/1**Официальный сайт: [www.len-dk.ru](http://www.len-dk.ru/), Сайт на котором осуществляется раскрытие информации: https://dom.gosuslugi.ru/Режим работы: ежедневно с 8:00 до 17:00 (пятница до 16:00), кроме субботы и воскресенья; перерыв на обед: с 12:00 до 12:48**Контактный многоканальный телефон**: **(831) 2-622-622 (круглосуточно)**Единые центры по обслуживанию населения (прием заявлений, паспортист, бухгалтер по расчетам): ул. Таганская, д. 10/1; ежедневно, без обеда, кроме субботы и воскресенья, с 8-00 до 18-00. ул. Радио, д. 2/2; ежедневно, без обеда, кроме субботы и воскресенья, с 8-00 до 18-00. пр. Ленина, д. 22в, ежедневно, без обеда, кроме субботы и воскресенья, с 8-00 до 18-00*Служба спасения 01* *Полиция 02**Скорая медицинская помощь 03**Аварийная газовая служба 04**Служба спасения (звонок с мобильного телефона) 112**Информационно-диспетчерская служб.**Нарушение в работе городского хозяйства 005* | **Органы исполнительной власти***Администрация города Нижнего Новгорода*603082, г. Н.Новгород, Кремль, корп. 5, тел.439-15-06*Администрация Ленинского района города Нижнего Новгорода*603076, г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 46, тел. 252-46-89 *Государственная жилищная инспекция Нижегородской области Отдел административно - технического надзора государственной жилищной инспекции Нижегородской области*603001, г. Н.Новгород, ул. Рождественская, д. 19, Тел: 430-11-64 Телефон: 430-19-33*Нижегородский нагорный отдел* *государственной жилищной инспекции Нижегородской области*603000, г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д.97 Тел: 428-22-48*Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области*603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д. 1, Тел: 436-78-90 *Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области в Автозаводском, Ленинском районах г. Нижнего Новгорода и Богородском районе*603004, г. Нижний Новгород, пр. Ильича, д. 3 Тел.: 295-85-01 *Управление административно-технического и муниципального контроля администрации города Нижнего Новгорода*603005, г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 47/1 Тел: 419-86-72 |
| **Порядок и форма оплаты коммунальных услуг**Порядок предоставления и расчета платы за коммунальные услуги, показатели их качества, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг определяются Правилами предоставления коммунальных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354Согласно статьи 155 ЖК РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании: 1) [платежных документов](https://login.consultant.ru/link/?rnd=821C4F7D165CB78009B03C42C7CB3BB6&req=doc&base=LAW&n=297915&dst=100012&fld=134&date=14.03.2019) (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе), представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем; 2) информации о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, размещенной в системе или в иных информационных системах, позволяющих внести плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой [ставки](https://login.consultant.ru/link/?rnd=821C4F7D165CB78009B03C42C7CB3BB6&req=doc&base=LAW&n=12453&dst=100002&fld=134&date=14.03.2019) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается.Тарифы РСТ Нижегородской области размещены в сети интернет на сайте ОАО «ДК Ленинского района» [www.len-dk.ru](http://www.len-dk.ru/). | **Тарифы на электрическую энергию**Решение РСТ Нижегородской области № 53/1 от 18.12.2018г.Постановление Правительства РФ от 22 июля 2013г. № 614 «О порядке установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)». Одноставочный тариф: 3,64 руб. за 1 кВт\*ч. (в пределах социальной нормы потребления).Одноставочный тариф дифференцированный по двум зонам суток: 3,78 руб./кВт\*ч (дневная зона) - в пределах социальной нормы потребления,1,85 руб./кВт\*ч (ночная зона)- в пределах социальной нормы потребления. Одноставочный тариф: 6,32 руб. за 1 кВт\*ч. (сверх социальной нормы потребления).Одноставочный тариф дифференцированный по двум зонам суток: 7,15 руб./кВт\*ч (дневная зона) -сверх социальной нормы потребления3,73 руб./кВт\*ч (ночная зона)-сверх социальной нормы потребления. Тарифы для населения, проживающих в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами: Одноставочный тариф: 2,62 руб. за 1 кВт\*ч. (в пределах социальной нормы потребления).Одноставочный тариф дифференцированный по двум зонам суток: 2,67 руб./кВт\*ч (дневная зона) - в пределах социальной нормы потребления,1,31 руб./кВт\*ч (ночная зона)- в пределах социальной нормы потребления.Одноставочный тариф: 4,48 руб. за 1 кВт\*ч. (сверх социальной нормы потребления)Одноставочный тариф дифференцированный по двум зонам суток: 5,15 руб./кВт\*ч (дневная зона) -сверх социальной нормы потребления2,69 руб./кВт\*ч (ночная зона)-сверх социальной нормы потребления. |
| **Информация об обязанностях потребителя**Потребитель обязан: при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий; при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя; использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям [законодательства](https://login.consultant.ru/link/?rnd=821C4F7D165CB78009B03C42C7CB3BB6&req=doc&base=LAW&n=182748&dst=100098&fld=134&date=14.03.2019) РФ; использовать коллективные (общедомовые) приборы учета, сохранять установленные исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии, холодной воды и горячей воды, тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета; допускать представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем время - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время; допускать исполнителя в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца; информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета; при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, то уведомлять исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений; Потребитель не вправе использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей.  |

**Информация об управляющей организации**

**Открытое акционерное общество**

**«Домоуправляющая Компания Ленинского района»**

Генеральный директор: **Базякин Алексей Алексеевич**

Основной государственный регистрационный номер **1055233099283**, присвоен 28.12.2005г. ИФНС по Ленинскому району г.Н.Новгорода.

Адрес: **603073, г.Н.Новгород, ул.Таганская, д.10/1**

Официальный сайт: [www.len-dk.ru](http://www.len-dk.ru/),

Сайт на котором осуществляется раскрытие информации: <https://dom.gosuslugi.ru/>

Режим работы: ежедневно с 8:00 до 17:00 (пятница до 16:00), кроме субботы и воскресенья; перерыв на обед: с 12:00 до 12:48

**Контактный многоканальный телефон**: **(831) 2-622-622 (круглосуточно)**

Единые центры по обслуживанию населения (прием заявлений, паспортист, бухгалтер по расчетам): ул. Таганская, д. 10/1; ежедневно, без обеда, кроме субботы и воскресенья, с 8-00 до 18-00. ул. Радио, д. 2/2; ежедневно, без обеда, кроме субботы и воскресенья, с 8-00 до 18-00. пр. Ленина, д. 22в, ежедневно, без обеда, кроме субботы и воскресенья, с 8-00 до 18-00